

久美國小高關懷學生『輔導及轉介』實施辦法

一、目的：

- (一)學生問題日益複雜，學務、輔導、教務等處室及導師等其他相關單位在輔導學生工作中的接觸逐漸密切，特訂定本辦法，以求提供學生完全且專業之協助。
- (二)落實學校認輔制度與三級輔導概念，提供高關懷學生晤談與評估，必要時介入其他校外資源，共同以學生適應學校生活為最大考量。

二、轉介流程：

- 【第一階段】導師依據高關懷學生指標，填寫『高關懷學生調查表』（附表一）。
- 【第二階段】導師初步評估學生的個別狀態，並採取適合的輔導策略(如獎勵、責任、行為改變技術、晤談、家訪…等)，實施一段時間仍未見改善時，則填寫『高關懷學生評估表』提交輔導老師審查。
- 【第三階段】學校輔導人員透過個別晤談、收集資料或家訪等方式，建立高關懷學生名冊(附件二)。
- 【第四階段】學校輔導單位依學生個別狀態，召開認輔會議，安排符合學生需求之處遇方案，例如認輔、小團體輔導或轉介至其他相關單位。
- 【第五階段】再次評估學生個別狀態，繼續輔導或結案。

三、輔導與轉介:分為校內輔導與校外轉介。

(一)校內輔導:

- 1.輔導諮商:由學生主動提出問題，輔導老師直接協助或提供諮詢，或由班級導師將學生轉介輔導，並在學生個案同意情形之下，由輔導老師提供輔導協助。
- 2.個案認輔:輔導老師先與轉介者溝通，了解個案狀況，並協助轉介者填寫「學生轉介單」，之後協調適當之老師為認輔老師。認輔老師應不定期與學生晤談，或者二個星期至少與轉介者或學生個案進行一次晤談，並填寫晤談紀錄。
- 3.小團體輔導:透過輔導會議與轉介者協調，協商小團體輔導的學生與主題，針對不同的活動主題，安排每週一次的小團體輔導活動。

(二)校外轉介:在輔導老師評估之下需要專業人員進一步提供專業協助時，而且學生家長同意情況之下(法定通報除外)，予以校外轉介。

- 1.填寫風險評估表轉介相關單位
- 2.南投縣學生輔導諮商中心
- 3.南投縣社區心理衛生中心諮詢輔導

四、轉介注意事項：學生個案轉介過程之相關單位，必須對處理流程、個案身分、個案資料等等，皆視為諮商最高機密，只有在取得個案書面同意時，才能向必要對象公開指定之資料。惟在以下二種特殊情況下除外：

- (一)危及自己或他人生命、自由、財產及安全之情況。
- (二)涉及法律責任，如兒童福利法、少年福利法等，須通知家長。

五、本辦法經 校長核定後公布實施，修正時亦同。

輔導承辦人：全恪柔

教導主任：楊玉珠

校長：田春梅

南投縣信義鄉久美國小高關懷學生參考指標

符合高關懷學生者，期能從早期察覺、早期介入及時輔導，以預防中輟等其他問題之產生，高關懷對象其定義如下：

- (一) 中輟之虞（時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課累計達七天以上）
- (二) 偏差行為（偷竊、霸凌、蹺家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等）
- (三) 成癮行為（沈迷網咖、藥物濫用等）
- (四) 情緒困擾（焦慮、衝動性格、憂鬱、躁鬱、自我傷害等）
- (五) 學習適應（懼學、拒學、學習成就嚴重低落等）
- (六) 人際關係（人際孤立、社會技巧缺乏、人際衝突、交友複雜等）
- (七) 高關懷家庭（單親、失親、隔代教養、外籍及大陸籍父母、原住民、中低收入戶、身心障礙者）
- (八) 保護性個案（家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案）
- (九) 性別認同

依社會處相關規定認定**高風險家庭**，如下：

- 一、家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、頻換同居人，或同居人有從事特種行業、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等。
- 二、家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫。
- 三、家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，使兒童少年未獲適當照顧。
- 四、因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。
- 五、非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，使兒童少年未獲適當照顧。
- 六、負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑、遭暴力或非法手段討債等，使兒童少年未獲適當照顧。

南投縣久美國小高關懷學生評估指標及輔導表

學生姓名		評估日期	年	月	日
性別		出生日期	年	月	日
就讀班級		主要照顧者		關係	
聯絡電話		聯絡住址			
家庭背景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____				
【第一階段】 高關懷學生指標 導師簽章： _____	一、個人因素： 1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/> 發展遲緩 <input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 過動 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 重大生理疾病 <input type="checkbox"/> 低自尊自信 <input type="checkbox"/> 衝動性格 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/> 經常性說謊 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 不服管教 <input type="checkbox"/> 自傷或自殺 <input type="checkbox"/> 受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/> 生活作息異常 <input type="checkbox"/> 流連不良場所 <input type="checkbox"/> 菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/> 沉迷網咖 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/> 學習意願低落 <input type="checkbox"/> 學習能力不足 <input type="checkbox"/> 有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/> 學業成就低弱 二、家庭因素 1. 家庭功能危機： <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 父或母失業 <input type="checkbox"/> 舉家躲債 <input type="checkbox"/> 家庭衝突 <input type="checkbox"/> 支持系統薄弱 <input type="checkbox"/> 突發性急難事故 <input type="checkbox"/> 家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 照顧功能危機： <input type="checkbox"/> 照顧者死亡 <input type="checkbox"/> 照顧者出走 <input type="checkbox"/> 照顧者重病 <input type="checkbox"/> 照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/> 照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/> 照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/> 照顧者有酒（藥/毒）癮 <input type="checkbox"/> 照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/> 照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/> 照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/> 照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/> 其他_____ 三、學校及社會因素： 1. 學校適應危機： <input type="checkbox"/> 對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/> 不適應學校生活 <input type="checkbox"/> 學校管教方式不當 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 人際適應危機： <input type="checkbox"/> 師生關係欠佳 <input type="checkbox"/> 同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/> 受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 高社會化危機： <input type="checkbox"/> 參與幫派 <input type="checkbox"/> 過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/> 有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/> 在校外打工 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	【第二階段】 危機狀態 導師評估 導師簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞（時輟時復等） <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題（霸凌、偷竊等） <input type="checkbox"/> 成癮行為（沈迷網咖等） <input type="checkbox"/> 學習適應困擾（懼學、拒學等） <input type="checkbox"/> 人際關係困擾（社交恐懼等） <input type="checkbox"/> 情緒困擾（憂鬱、自傷等） <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群（家暴、性侵等） <input type="checkbox"/> 其他（_____）	【第三階段】 危機狀態 輔導人員評估 輔導人員簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞（時輟時復等） <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題（霸凌、偷竊等） <input type="checkbox"/> 成癮行為（沈迷網咖等） <input type="checkbox"/> 學習適應困擾（懼學、拒學等） <input type="checkbox"/> 人際關係困擾（社交恐懼等） <input type="checkbox"/> 情緒困擾（憂鬱、自傷等） <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群（家暴、性侵等） <input type="checkbox"/> 其他（_____）	
【第四階段】 輔導策略 單位主管核章： _____	<input type="checkbox"/> 目前暫無積極介入處遇之需求，列入關懷對象 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程（ <input type="checkbox"/> 高關懷班 <input type="checkbox"/> 其他_____） <input type="checkbox"/> 需轉介中介教育（ <input type="checkbox"/> 資源式中途班 <input type="checkbox"/> 安親學園 <input type="checkbox"/> 其他_____） <input type="checkbox"/> 需轉介中輟外展服務（單位：_____） <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮商 <input type="checkbox"/> 需通報社會處高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他服務方案，名稱：_____				

南投縣久美國小高關懷學生名冊

編號	年級	姓名(以匿名處理, 例: 黃○進)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
日期					
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞 (時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題 (霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為 (沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾 (懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾 (社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾 (憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群 (家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他 ()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞 (時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題 (霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為 (沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾 (懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾 (社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾 (憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群 (家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他 ()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞 (時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題 (霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為 (沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾 (懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾 (社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾 (憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群 (家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他 ()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他 _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞 (時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題 (霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為 (沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾 (懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾 (社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾 (憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群 (家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他 ()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____

承辦人 (核章)	主任 (核章)	校長 (核章)	
-------------	------------	------------	--

南投縣久美國小中輟高關懷群學生轉介單

編號	(由輔導室填寫)	班級	座號		
姓名		行為代碼	轉介日期		
家庭功能	家庭現況 <input type="checkbox"/> 雙親： 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 單親 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 失親： 主要照顧者：_____		家庭功能： <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 管教過當（過嚴或過鬆） <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度 <input type="checkbox"/> 家庭失和氣氛不融洽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 其他_____		備註
					為能對個案儘速妥善評估，請就已知之家庭情形作勾選，可複選。
中輟高關懷學生行為類型	A. 有中輟之虞或中輟之學生	B. 嚴重行為問題(學校霸凌、攻擊、暴力、偷竊、翹家、涉入不當廟會活動)	C. 懼學或拒學(因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生)	請填寫行為類型代碼	
	D. 長期使用網路達影響日常生活之程度	E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵	F. 藥物濫用與成癮		
	G. 身體意象不良與飲食異常	H. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、厭食	I. 自殺、自殘意念與行為		
	J. 有被診斷為經神官能症者	K. 保護性行為	L. 其他(請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處)		
行為表現、學生需協助之處				請簡述學生的行為表現或是他所需要的被協助的地方，又或是轉介人的期望等。	

轉介老師：

輔導組長：

輔導主任：

校長：

雲林縣 國中(小)高關懷學生輔導安排回覆表(由輔導室填寫)

班級		座號		姓名		輔導組長
安排情形	<input type="checkbox"/> 一級輔導	認輔老師		三級轉介	<input type="checkbox"/> 需三級轉介 <input type="checkbox"/> 不需轉介	
	<input type="checkbox"/> 二級輔導	輔導老師				

備註：需三級轉介學生，轉介單請行文寄送南投縣政府教育處，依中輟高危險群學生轉介輔導流程辦理。

南投縣久美國小高風險家庭評估表

壹、 被評估者基本資料	主要照顧者姓名：		聯絡電話：		
	身分證字號：		出生年月日：		
	聯絡地址：		鄉(鎮、市、區) 村(里) 鄰		
	路 段 巷 弄 號 之 樓				
家中兒童少年基本資料					
姓名		性別	出生年月日	就讀學校	與主要照顧者關係
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日		
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日		
		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年 月 日		
貳、 高風險家庭 評估內容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	五、非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	六、負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
		七、其他_____，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
參、 已獲得資源 協助內容	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	一、轉介單位已提供服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	二、已接受政府社會福利資源或服務： <input type="checkbox"/> 低收入戶 <input type="checkbox"/> 中低收入兒少生活補助 <input type="checkbox"/> 弱勢兒少緊急生活扶助 <input type="checkbox"/> 身障生活補助 <input type="checkbox"/> 急難救助 <input type="checkbox"/> 其他，請說明			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	三、已接受民間社會福利資源或服務，說明：_____。			
	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	四、有親屬朋友支持，並獲得協助，說明：_____。			
肆、 案情簡述	(請具體陳述兒少受照顧、家庭親子互動狀況、經濟及其他特殊狀況)				
伍、 說明	一、本表提供就業服務中心個案管理員、員警、村里幹事、村里長、公衛護士、基層小兒科、心理衛生醫事人員、教育人員、戶政人員、公寓大廈管理員等，於執行工作時，依本表評估內容，發現其中一項者，通知社政單位提供關懷性服務，藉以預防兒童少年受虐及家庭暴力事件發生。 二、如發現個案為疑似兒童保護、家庭暴力及性侵害個案，應逕行循兒虐及家暴處遇流程通報；中輟生個案請通報中輟生通報及復學系統；自殺傾向及自殺個案並請通報自殺防治中心。 三、社政單位接獲轉介時，應對評估人身份予以保密。 四、上述若已通報家暴者，即無須再重複通報高風險，避免一案雙報。 五、雲林縣政府社會處通報電話：05-5348585 傳真電話：05-5348530 六、高風險家庭評估表下載處： http://www4.yunlin.gov.tw/social/				
轉介單位：					
評估人：		聯絡電話：		傳真電話：	
<input type="checkbox"/> 需要回覆處理情形， <input type="checkbox"/> 以電話回覆：_____		<input type="checkbox"/> 以傳真回覆：_____			
<input type="checkbox"/> 不需要回覆處理情形		年 月 日			
.....請回傳轉介單位.....					
處理情形：					
<input type="checkbox"/> 開案處理，由_____單位提供後續服務。					
<input type="checkbox"/> 轉介其他單位，受理轉介單位：_____					
<input type="checkbox"/> 無需提供服務，原因：_____					
<input type="checkbox"/> 其他_____					
受通知單位：		承辦人：		聯絡電話：_____年 月 日	